

Guatemala, 30 de Noviembre 2017

Lic. Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

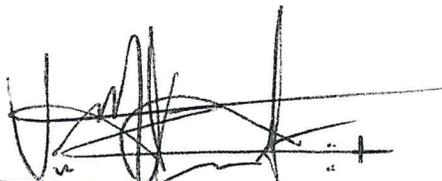
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de noviembre del año 2,017, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 176-2017, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 35-2017, presentando factura serie B número 29.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de Informática
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios
- ✓ Otras actividades relacionadas a los servicios que presto

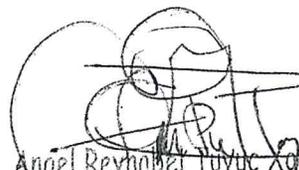
RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Se mejoró el rendimiento con los equipos nuevos configurados para los usuarios
- ✓ Se apoyó con plan de implementación de correos institucionales para los usuarios del Viceministerio
- ✓ Se mejoró el rendimiento de los equipos de cómputo a usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se apoyó con mantenimiento a los equipos de cómputo de usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se atendieron todos los problemas en equipos de cómputo presentados por los usuarios del Viceministerio.



Firma

Victor Manuel Contreras Turcios



Angel Reynaldo Taya Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo. Evaluador